



EL · A T I K O
E R I & C O

POLÍTICA DE ENVÍO

Envíos a todo México

1. Tiempos de Entrega

- Estándar: \$190 — Entrega en 3 a 5 días hábiles
- Express: \$290 — Entrega en 1 a 2 días hábiles (No disponible en zonas remotas)
- Entrega en tienda: Sin costo. Av. Aviación #4035, Local 8B, Zapopan, Jal.

2. Paqueterías

Utilizamos Estafeta o FedEx, dependiendo de cobertura.

3. Zonas Remotas

Si tu dirección es considerada zona lejana, se te notificará antes del envío. El envío express no está disponible en estas ubicaciones.

4. Rastreo de Pedidos

Se enviará por correo electrónico el número de guía para que puedas rastrear tu paquete directamente con la paquetería asignada.

5. Responsabilidad de Entrega

Una vez que el paquete es entregado a la paquetería, no tenemos control sobre el tiempo ni forma de entrega. Si no se encuentra al destinatario tras varios intentos, el paquete será devuelto al remitente, y el cliente deberá cubrir nuevamente el costo de envío.