



EL · A T I K O
E R I & C O

POLÍTICA DE CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

Cambios de Prenda

- Dispones de 7 días hábiles desde la recepción del pedido para solicitar un cambio vía WhatsApp.
- El producto debe estar en perfectas condiciones y con etiquetas.
- No aplica en prendas en promoción ni se realizan segundos cambios.
- No se aceptan reembolsos, solo cambios por mercancía.

Proceso para Cambios

Una vez autorizado, deberás enviar la prenda a:

Av. Aviación #4035, Local 8B, Col. Porta Real, C.P. 451019, Zapopan, Jal.

- No se aceptan envíos por Correos de México.
- El envío de retorno y el nuevo envío corren por cuenta del cliente.
- Comparte el comprobante del envío vía WhatsApp.

Excepciones

No se aceptan cambios o devoluciones en las siguientes condiciones:

- Prendas usadas, dañadas o sin etiquetas.
- Artículos en descuento o promoción.
- Solicitudes fuera del plazo de 7 días hábiles.